

Số: /TB-SNV

An Giang, ngày tháng 7 năm 2026

THÔNG BÁO

**Về việc công khai số điện thoại, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận
phản ánh, kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính**

Thực hiện Công văn số 13018/VP-HCC ngày 06/7/2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc phối hợp triển khai một số nhiệm vụ về kiểm soát thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp; tăng cường công khai, minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời tiếp nhận, chuyển xử lý các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và việc giải quyết thủ tục hành chính thuộc chức năng quản lý Sở Nội vụ, Sở Nội vụ công khai số điện thoại, địa chỉ thư điện tử tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, như sau:

1. Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị qua Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/nop-phan-anh-kiem-nghi>

2. Thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị:

- Văn phòng Sở Nội vụ, số điện thoại: 02973866398;
- Hộp thư điện tử: snvtagiang.snv@angiang.gov.vn;
- Địa chỉ tiếp nhận trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính: số 09 Mạc Đĩnh Chi, phường Rạch Giá, tỉnh An Giang.
- Danh sách công chức phụ trách

Stt	Họ và tên	Chức vụ	Số điện thoại
1	Lê Quang Tấn	Chánh Văn phòng	0919360123
2	Đoàn Bảo Toàn	Phó Chánh Văn phòng	0939305305
3	Nguyễn Hồng Chánh	Chuyên viên	0939458285

3. Nội dung tiếp nhận:

- Những quy định hành chính, thủ tục hành chính và việc thực hiện thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý, giải quyết của Sở Nội vụ.
- Hành vi của công chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính có dấu hiệu gây phiền hà, sách nhiễu hoặc vi phạm quy định về giải quyết thủ

tục hành chính.

Sở Nội vụ tỉnh An Giang trân trọng thông báo đến các cơ quan, đơn vị, tổ chức và cá nhân được biết, liên hệ khi cần./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Các Sở, ban, ngành tỉnh AG;
- Ban Giám đốc Sở (b/c);
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Phòng, đơn vị trực thuộc Sở (đ/b);
- Trang Thông tin điện tử SNV;
- Lưu: VT, VP_(nhChanh).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trương Long Hồ